



# PQR

## PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

En el centro de diagnóstico automotriz de Sogamoso S.A.S nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes y nos interesa atender sus opiniones, por eso hemos habilitado varios canales de atención PQR, para que esta sea una forma de mejoramiento.

## AQUÍ TE MOSTRAREMOS COMO PUEDES PRESENTARLAS

 **PRECENCIAL:** Puedes dirigirte al CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ DE SOGAMOSO LTDA donde puedes ir a presentar tu PQR (peticiones quejas o reclamos) a uno de nuestros dirigentes y allí poder atender tus peticiones

 **VIRTUAL:** Dirigente a nuestra [página web](#) en el módulo de contacto, allí encontraras un breve cuestionario donde ingresaras tus datos y podrás enviarnos tu PQR (peticiones, quejas o reclamos) o también puedes escribirnos por [Facebook](#) e [Instagram](#) para ponernos en contacto contigo

 **TELEFÓNICO:** Puedes comunicarte al número 314-443-6388 o al WhatsApp 321-391-2686

 **HORARIOS DE ATENCIÓN:** Lunes a Sábado de 8:00 AM a 6:00 PM

